

Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества

Омирбаев С.М., д.э.н, профессор

НЕОБХОДИМОСТЬ РАЗРАБОТКИ ПОЛИТИКИ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА



«В целях повышения качества образовательной деятельности вуз создает систему внутреннего обеспечения качества...»



П. 33 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 г. №499

ПОЛИТИКА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

1

Введение

2

Определения

3

Принципы обеспечения качества

4

Ответственность за обеспечение качества

5

Стандарты внутреннего обеспечения качества

ВВЕДЕНИЕ

Политика внутреннего обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в вузе по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной внутренней системы обеспечения качества университета. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования университета.

Цели

Политики внутреннего обеспечения качества:

Определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;

Способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;

Поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;

Предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

ВВЕДЕНИЕ

Политика внутреннего обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст.

1

2

Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета.

Политика и стандарты имеют официальный статус и должны быть доступны широкой общественности на сайте университета

3

4

Политика реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменяемыми требованиями.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Качество образования – ...

Обеспечение качества – ...

Культура качества – ...

Внутренняя система обеспечения качества университета – ...

Стейкхолдер – ...

ПРИНЦИПЫ



Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение.

Университет определяет следующие основные принципы обеспечения качества:

Соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям, рекомендациям ESG и требованиям стандарта ИСО 9001.

Лидирующая роль руководства университета заключается в обеспечении единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами.

ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

01

Активное вовлечение внешних и внутренних стейкхолдеров в деятельность по обеспечению и повышению качества образования.

02

Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся.

03

Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

04

Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты.

05

Применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления.

ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

01

Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.

02

Создание условий для непрерывного совершенствования системы обеспечения качества и развития культуры качества.

03

Применение внешнего и внутреннего независимого контроля.

04

Обеспечение регулярного пересмотра политик и стандартов обеспечения качества.

05

Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА



**Обеспечение
и повышение
качества**

является общей ответственностью между руководством университета, институтами, факультетами, кафедрами и структурными подразделениями.



Ректор



Ученый совет



**Проректор
по академическим
вопросам**



**Проректор
по науке и инновациям**



**Проректор
по воспитательной работе
и социальным вопросам**

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Разработка и утверждение программ

Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация обучающихся

Преподавательский состав учебные ресурсы и система поддержки обучающихся

Управление информацией

Информирование общественности

Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Периодическое внешнее обеспечение качества



**Университет
определяет
процедуры**

**для разработки
и утверждения
образовательных программ.**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

КВАЛИФИКАЦИЯ

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТООРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА»



**Университет
внедряет
процессы**

**студентоориентиро-
ванного обучения в
образовательные
программы:**

Обеспечивает разработку гибких траекторий обучения

Создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс

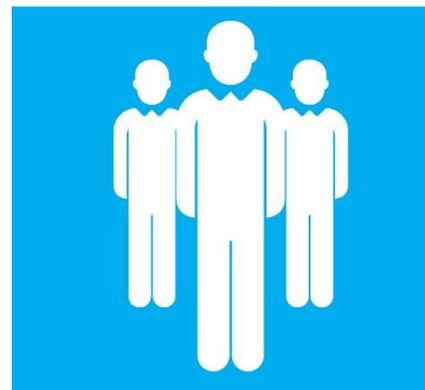
Обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения

СТАНДАРТ «СТУДЕНТООРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА»



Университет определяет, публикует и последовательно применяет процедуры приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования.

Университет обеспечивает обучающихся, завершивших обучение, дипломом и приложением государственного образца, подтверждающих полученную квалификацию.

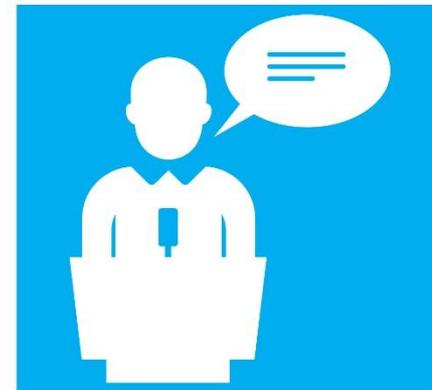


СТАНДАРТ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»



Преподаватель является ключевой фигурой в обеспечении качественного обучения и приобретении обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций.

Университет определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии.



СТАНДАРТ «УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ»



**Университет
обеспечивает**

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся.

При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»

Достоверная информация является необходимым условием при принятии решений.

Университет определяет процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности.

Университет обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.



Университет
публикует

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ.

Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.



СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ»



Университет

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества.

Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Университет гарантирует, что результаты этих процессов используются для постоянного совершенствования программ.

Университет обеспечивает публикацию всех изменений.

СТАНДАРТ «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»



Университет

Университет постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах.

Университет гарантирует информирование общественности о результатах внешней оценки и обеспечивает их использование для совершенствования образовательных программ и всех видов деятельности.

Спасибо за внимание!