

Опрос работников НАО «СКУ им. М. Козыбаева» о влиянии трансформации на работу университета

2023 год

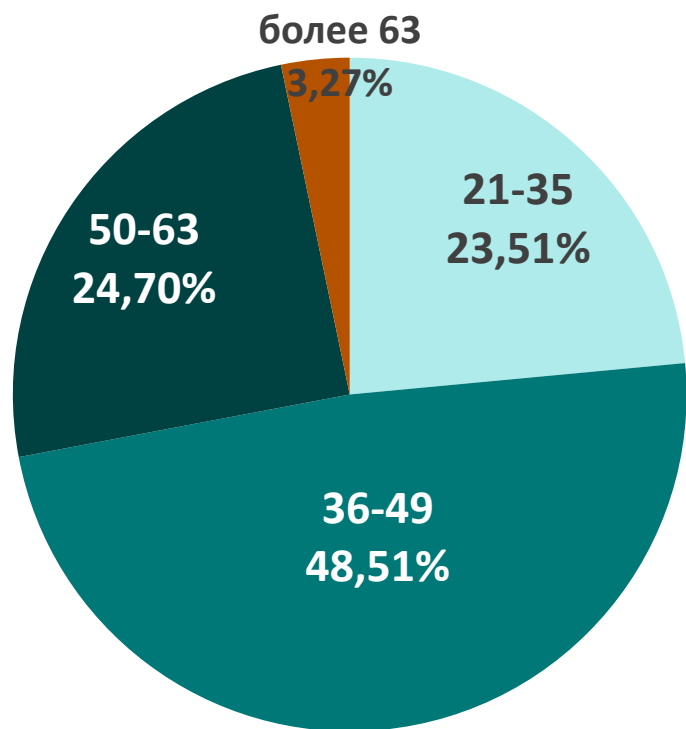
Департамент стратегии и развития

О респондентах

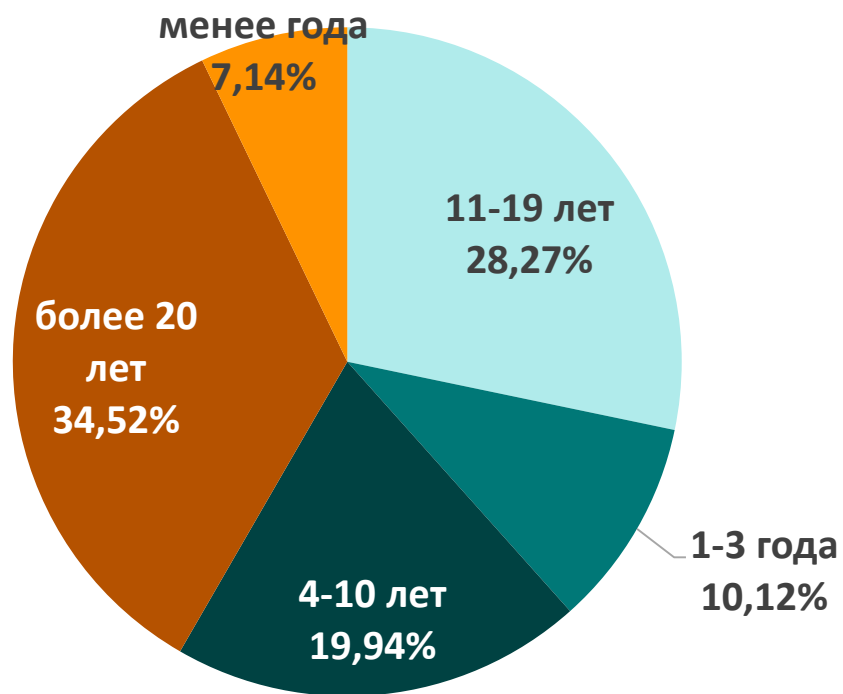
Всего сотрудников: 878

Приняли участие в анкетировании: 336 (38%)

ВОЗРАСТ РЕСПОНДЕНТОВ



СТАЖ РАБОТЫ



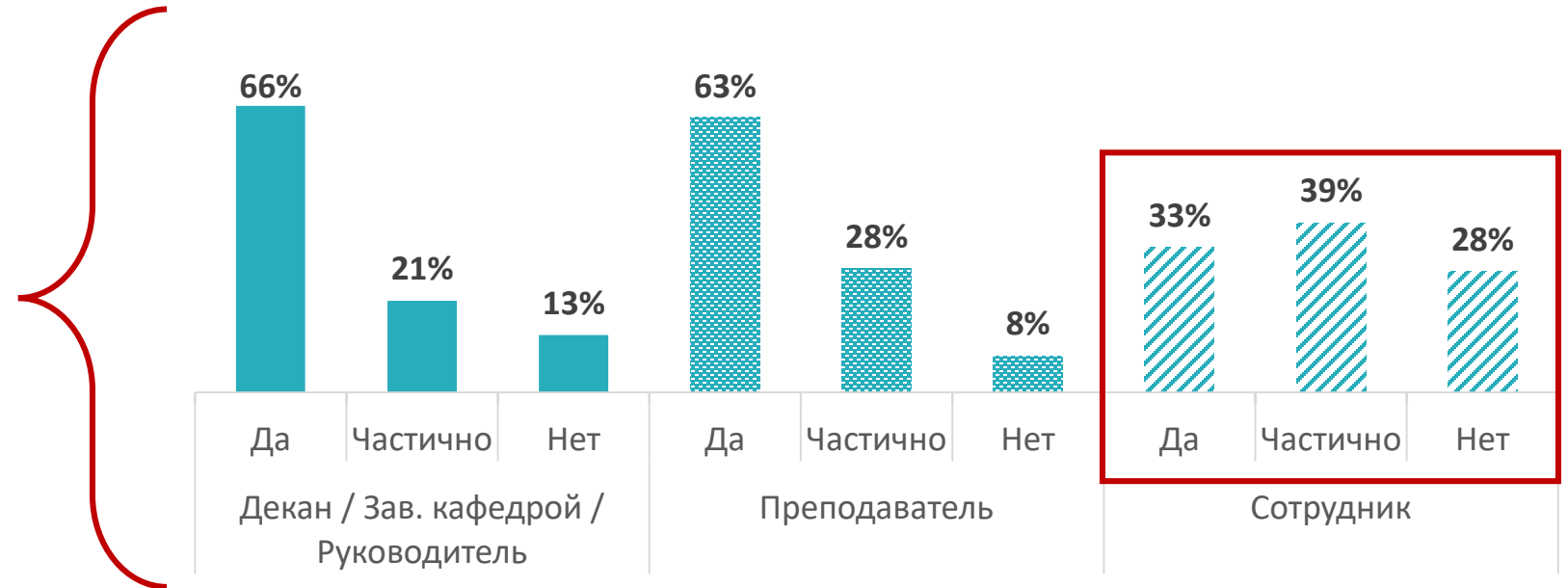
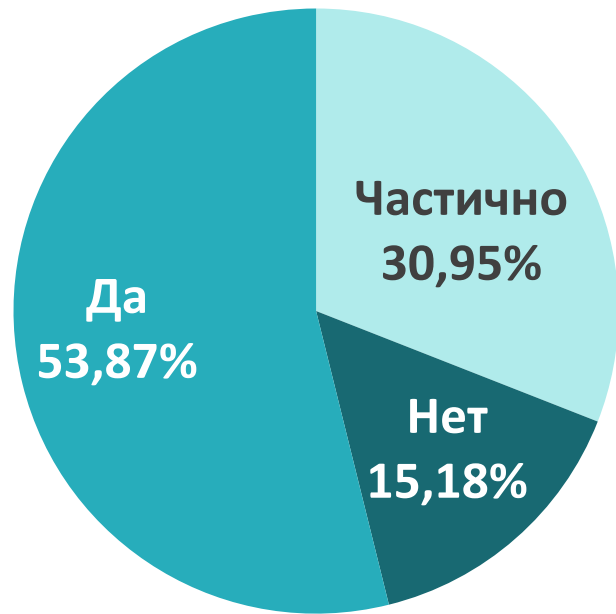
■ Доля проанкетировавшихся сотрудников
■ Доля сотрудников от общего количества

Об анкете

28 вопросов, из них:

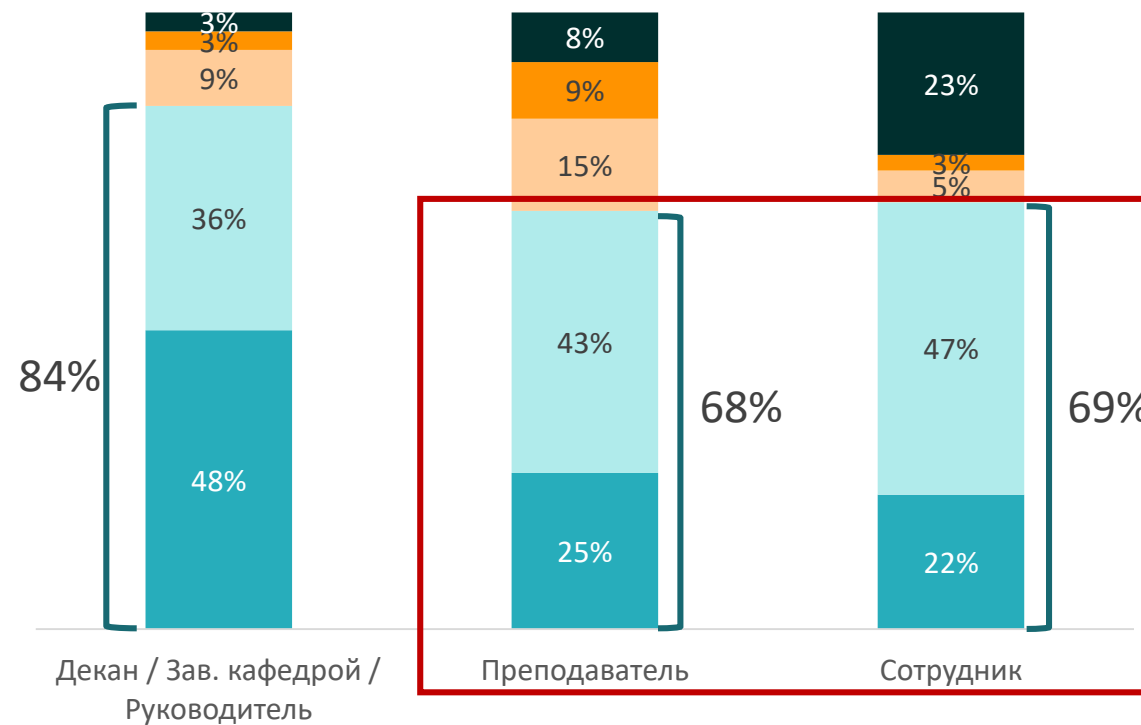
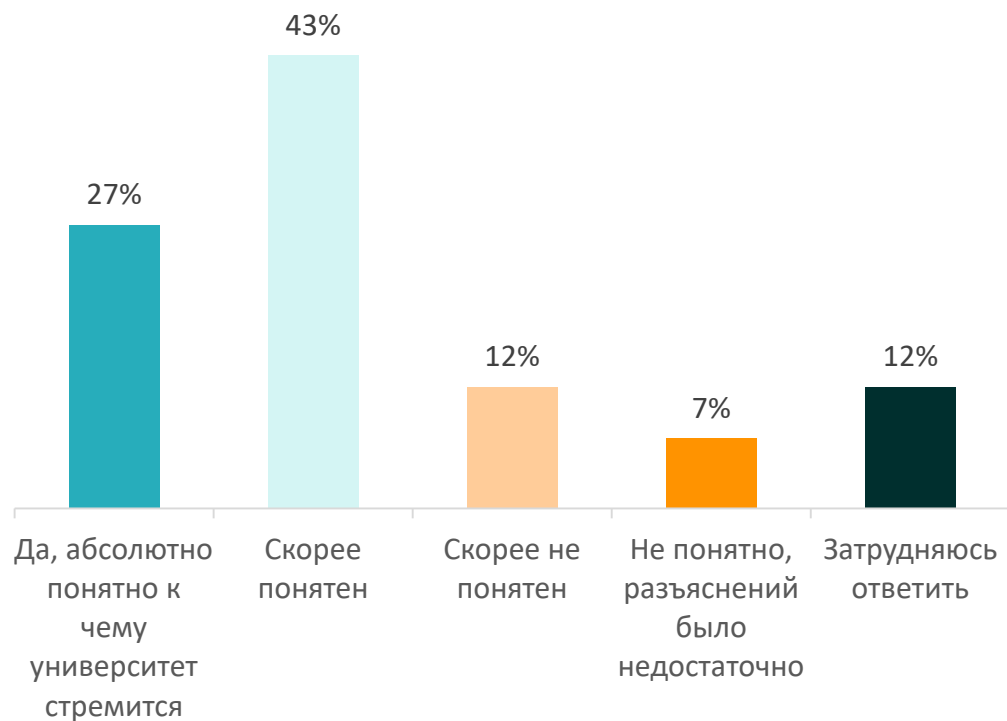
- 25 закрытых вопросов
- 3 открытых вопроса

Информированность о преобразованиях



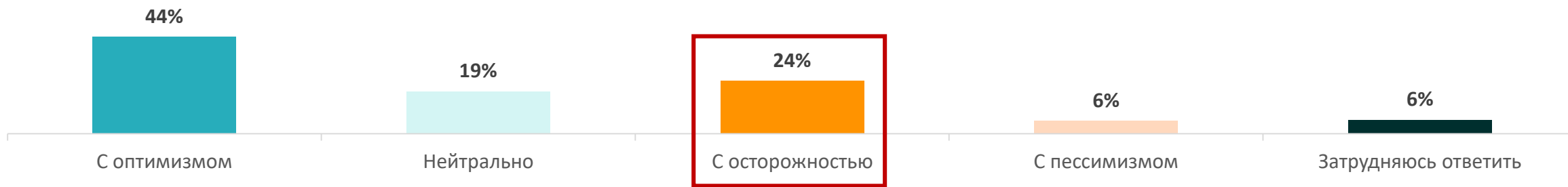
Проект с Университетом Аризоны	136	Сокращение нагрузки ППС	11
Строительство УЛК	37	Изменения в формате сессии, итоговой аттестации	9
Преобразования образовательных программ	31	Открытие программы МВА	9
Преобразование университета в НАО	22	Трансформация научной деятельности	8
Развитие электронного документооборота	21	Мероприятия по академической честности	7
Новая оргструктура	20	Расширение возможностей по изучению английского языка	7
Ремонт корпусов и укрепление МТБ	15	Изменения в оплате труда	5
Цифровизация	12	Сокращение отчетности	4

Понятен ли Вам новый вектор развития университета?

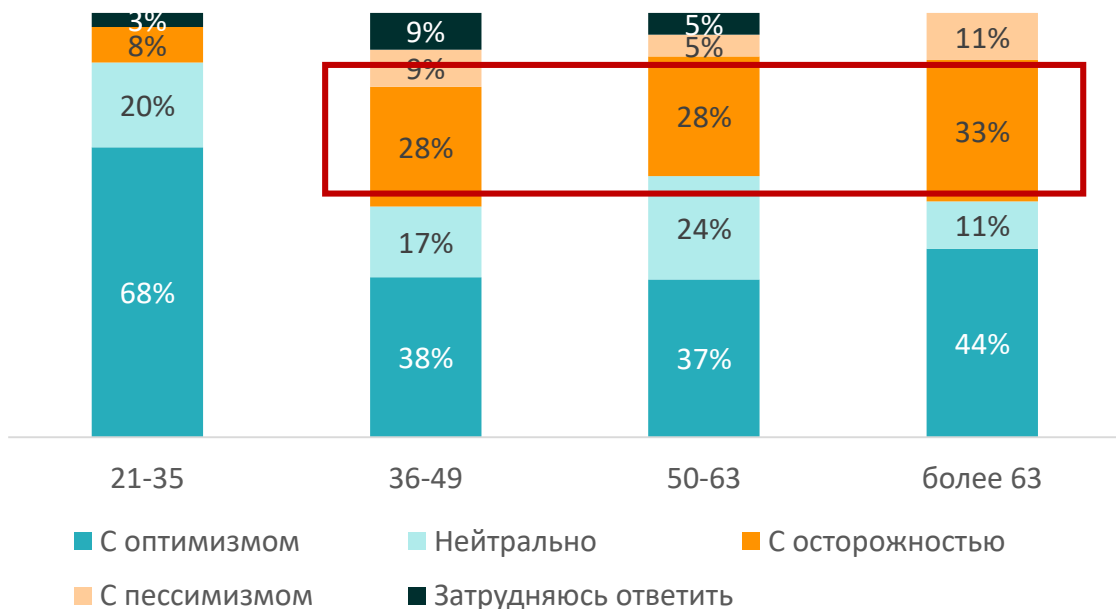


- Затрудняюсь ответить
- Не понятно, разъяснений было недостаточно
- Скорее не понятен
- Скорее понятен
- Да, абсолютно понятно к чему университет стремится

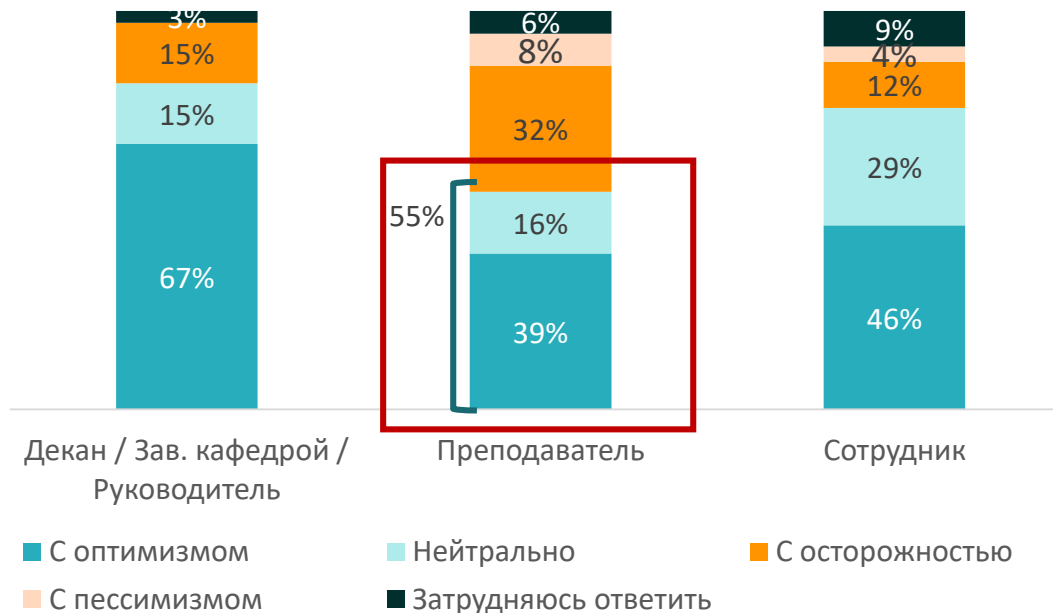
Перспективы развития Университета в ходе трансформации Вы воспринимаете...



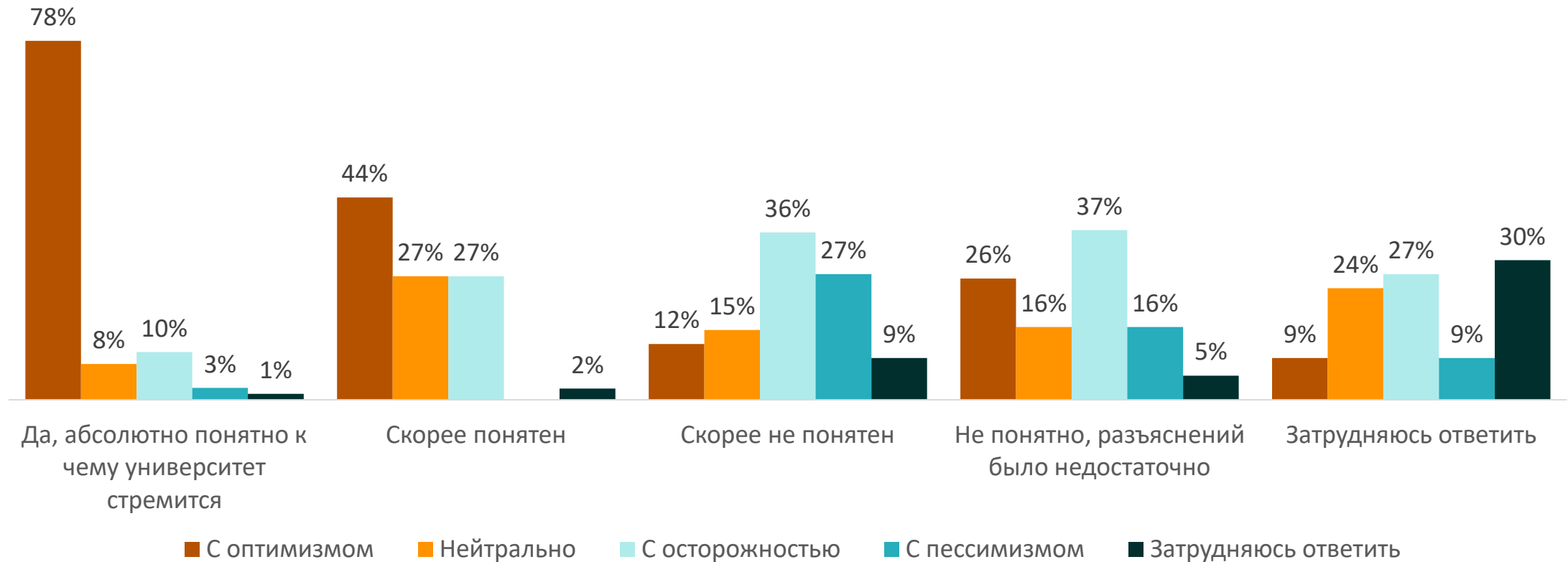
по возрасту



по должности



Уровень настроения в зависимости от степени понимания концепции трансформации



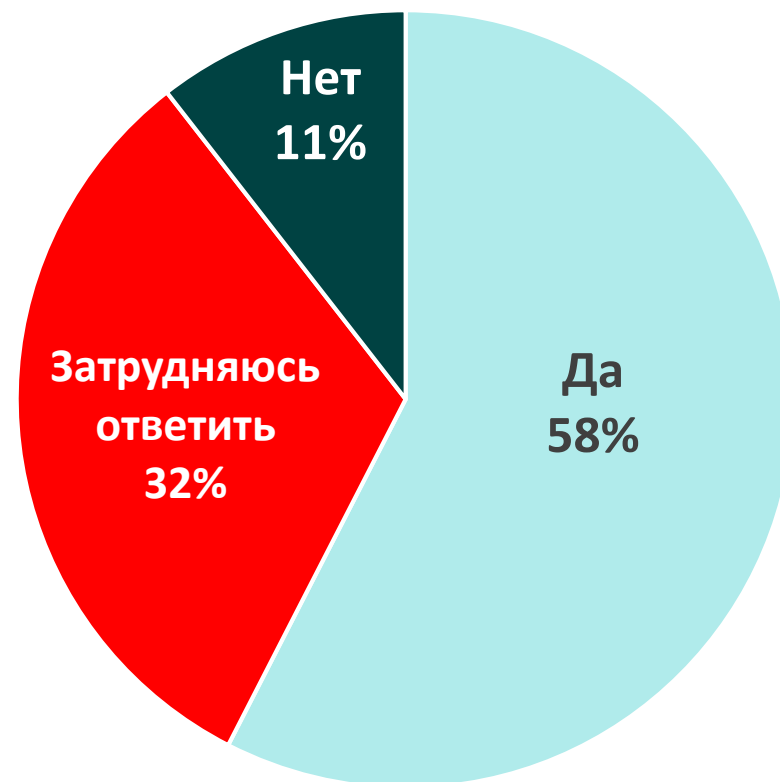
Проводимая трансформация, по Вашему мнению...



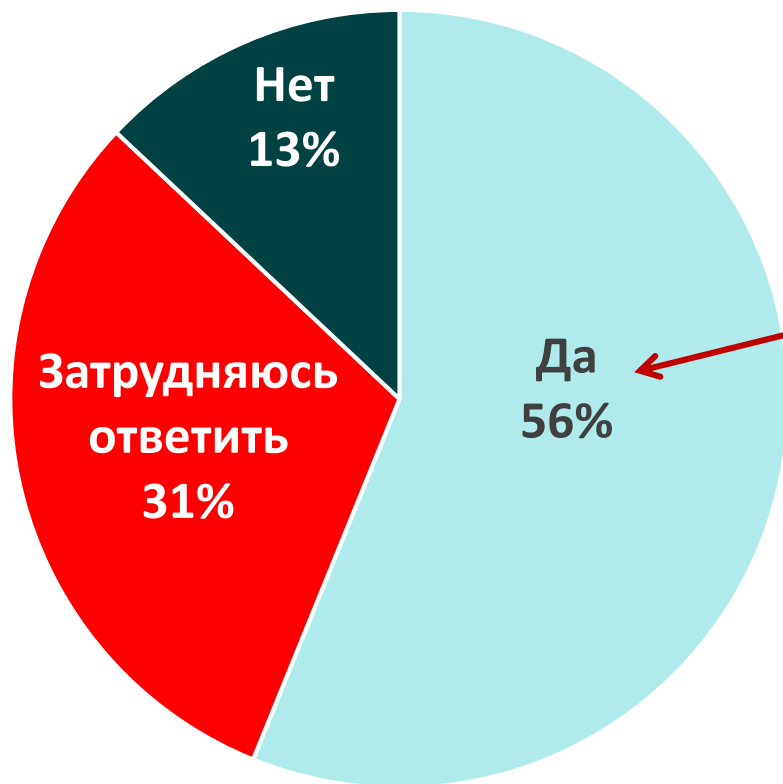
Считаете ли Вы себя
готовым к изменениям и
преобразованиям?



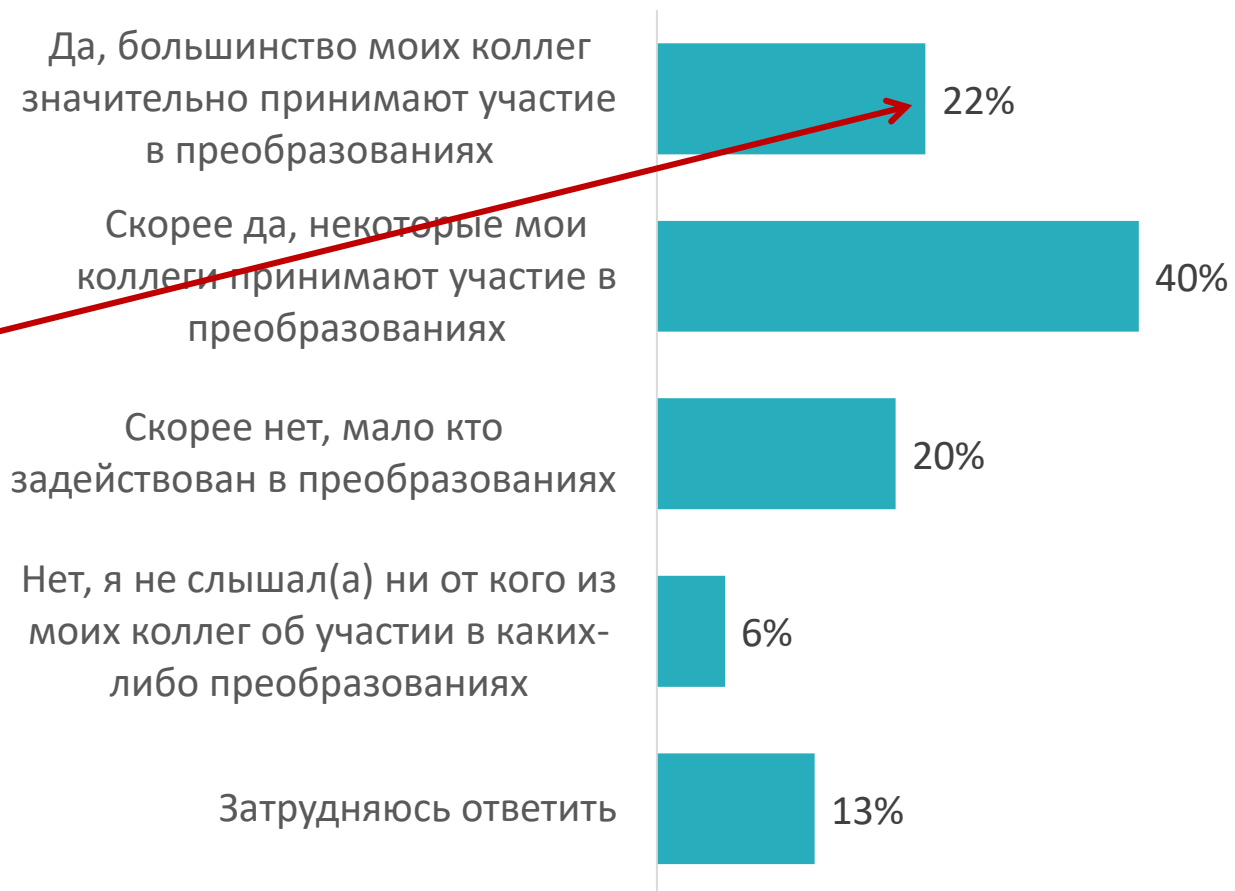
Понимаете ли Вы свою
роль в ходе изменений и
преобразований?



Принимаете ли Вы участие в процессе трансформации?



Ваши коллеги вовлечены в процесс трансформации?

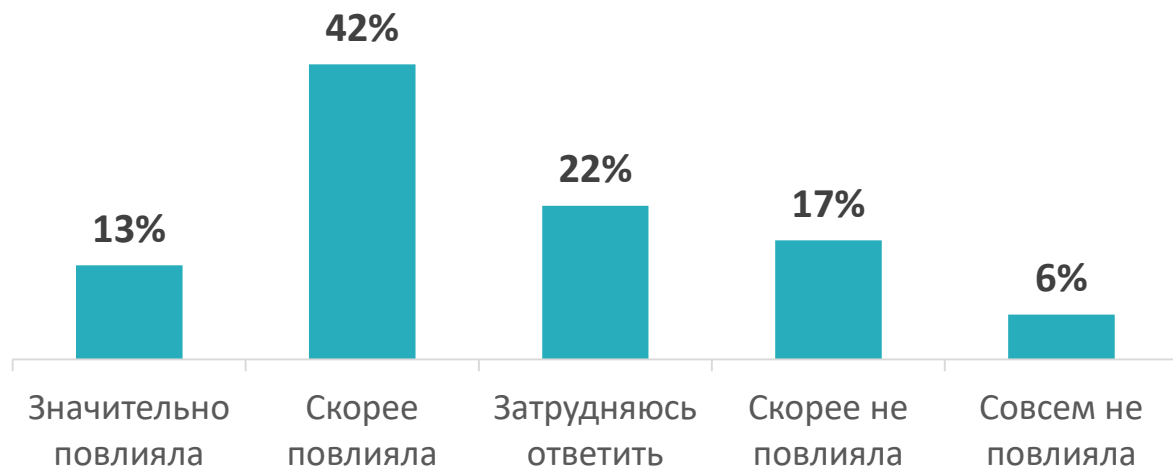


Препятствия для трансформации

Низкая заработная плата	27
Устаревшая МТБ	19
Не готовность к изменениям	18
Недостаток финансирования	17
Особенности руководства	15
Недостаточная квалификация ППС	12
Низкая мотивация сотрудников	10
Нерациональные изменения учебного процесса	10
Несвоевременное информирование	8
Бюрократия	7
Опасения общественности	5

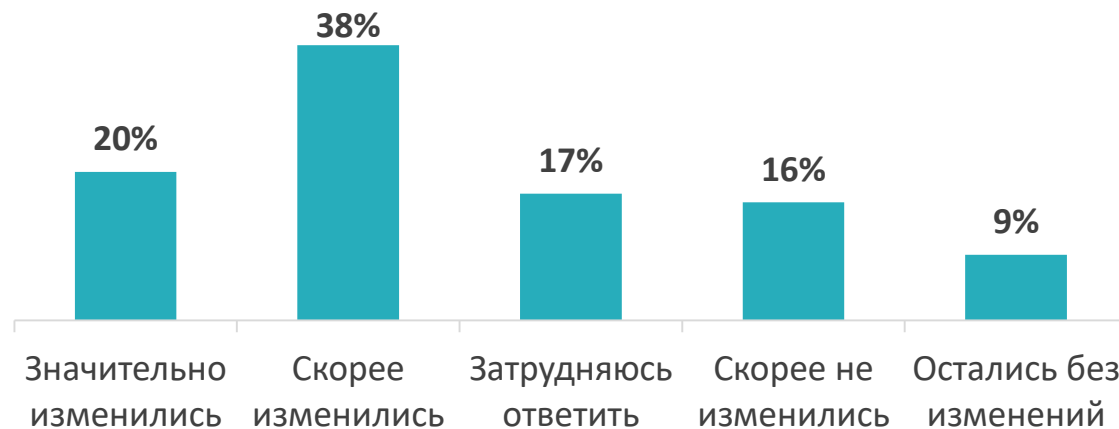
В какой степени трансформация повлияла на трудовую деятельность?

Отвечали только те, кто указал что знает о трансформации

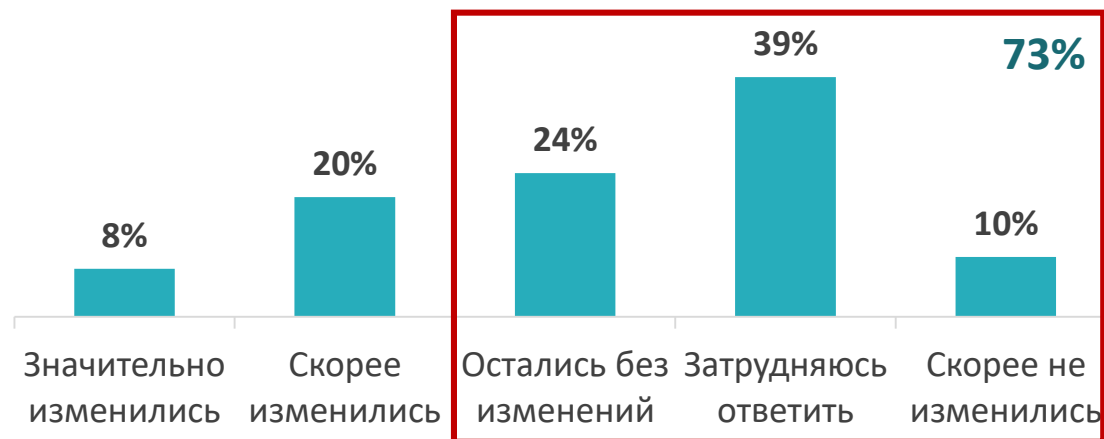


Насколько сильно изменились цели и задачи подразделения?

Отвечали все, в том числе и те кто указал, что не знает о трансформации



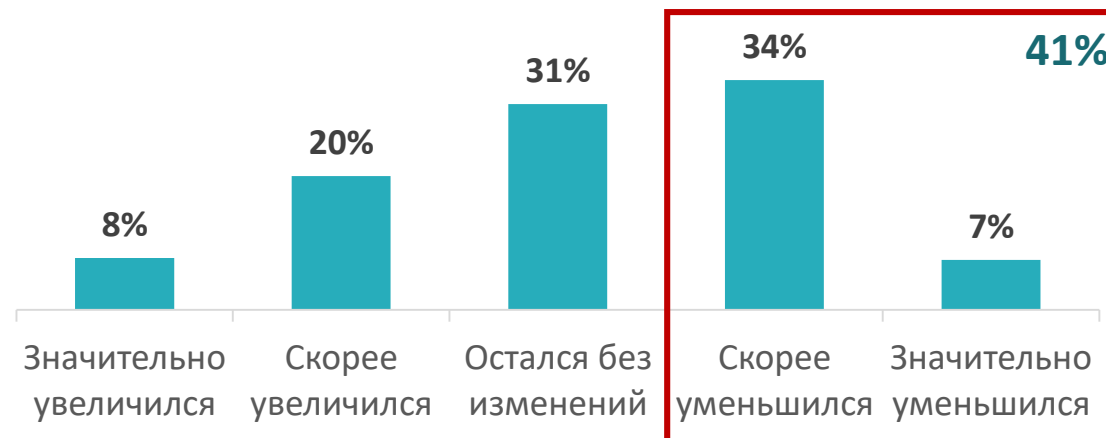
Насколько сильно изменились цели и задачи подразделения по мнению тех, кто не слышал о трансформации (51 человек)



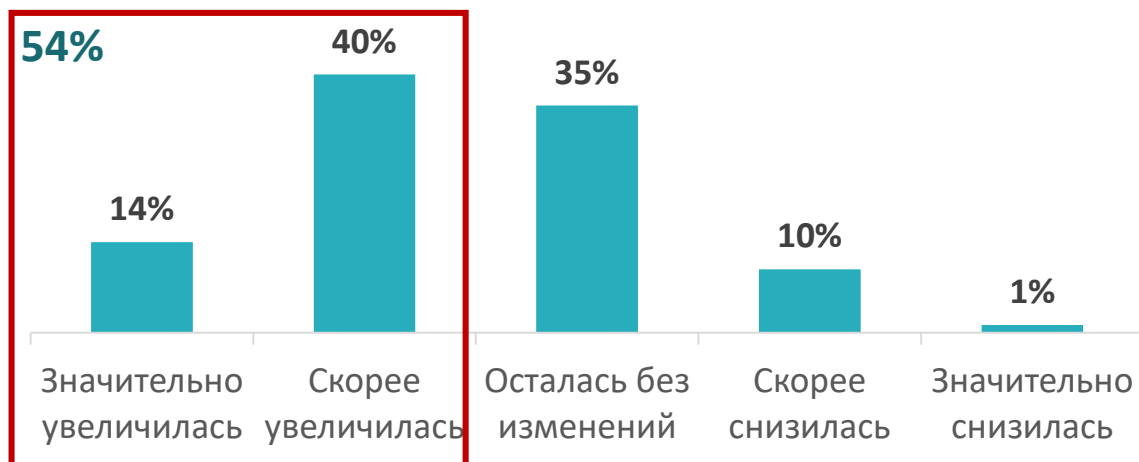
Объем ежедневных обязанностей за последние два года



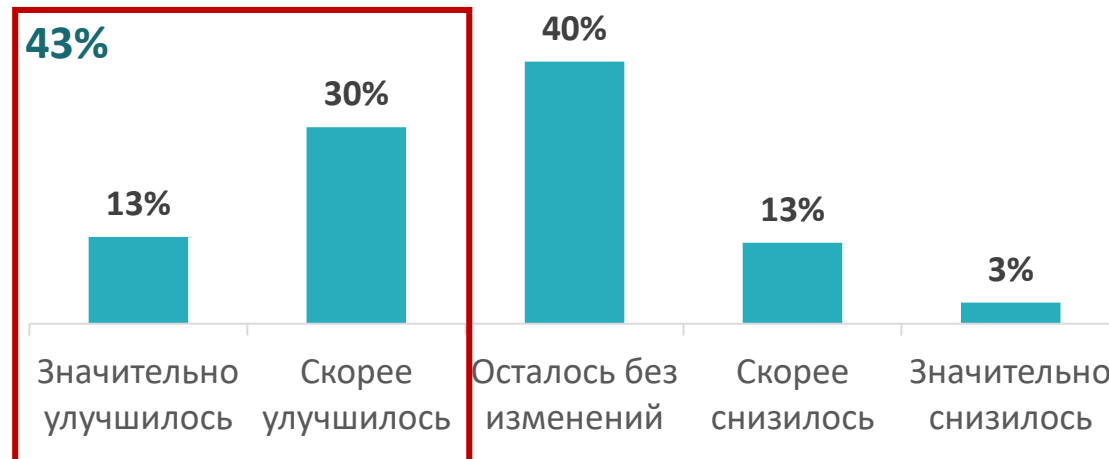
Объем отчетов и иной «бумажной» работы за последние два года



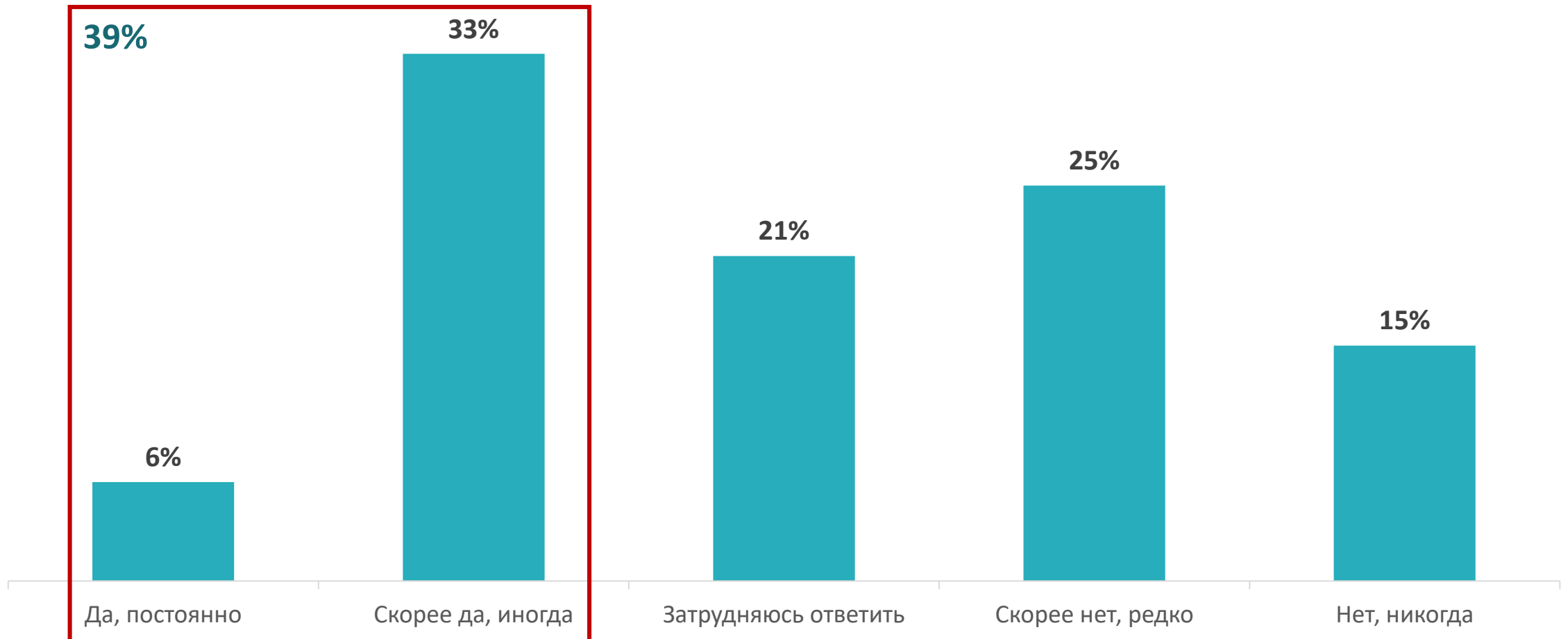
Скорость взаимодействия с др. подразделениями за последние два года



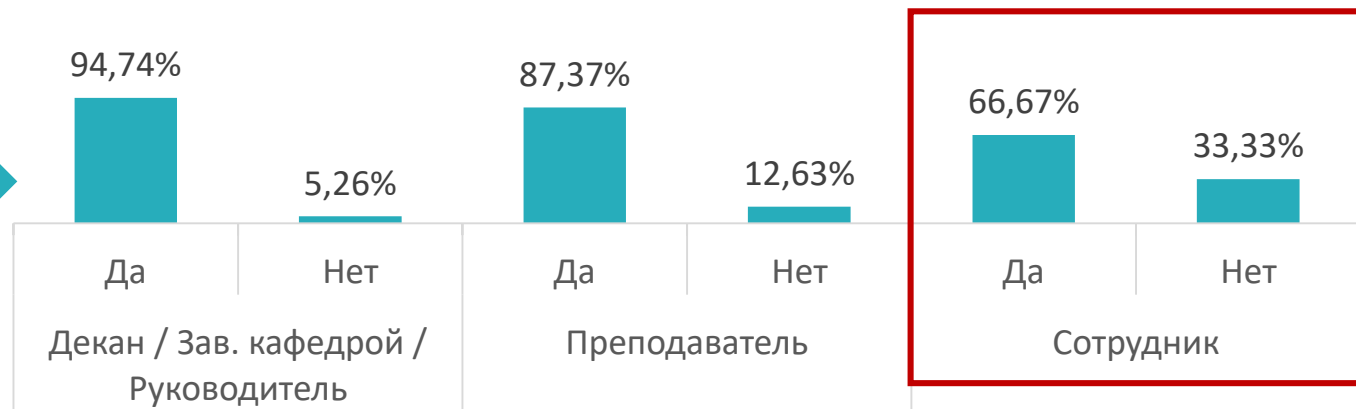
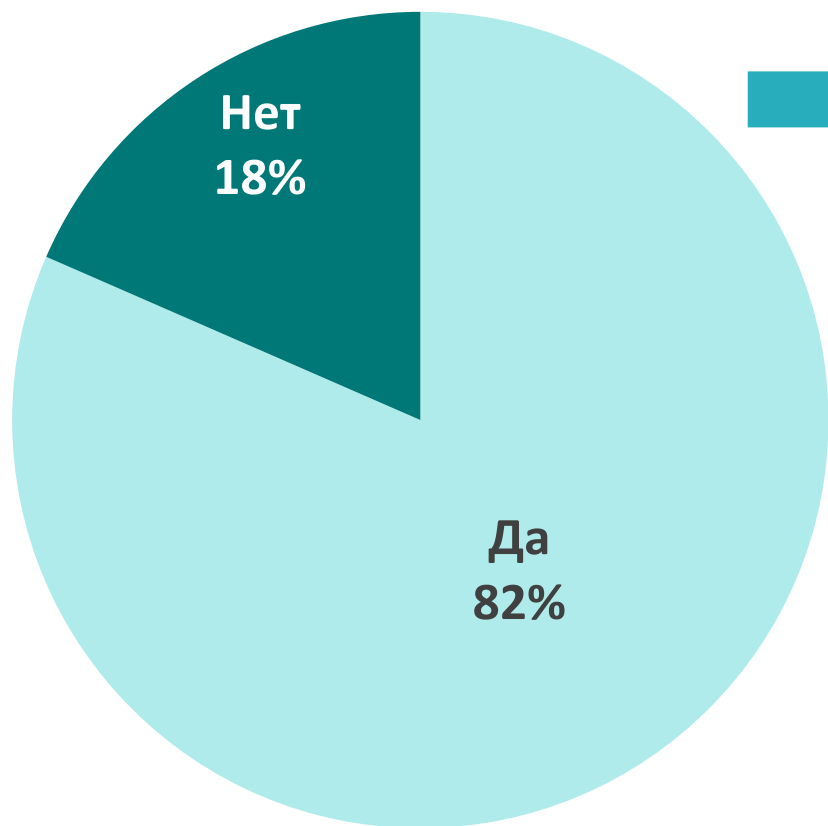
Качество взаимодействия с др. подразделениями за последние два года



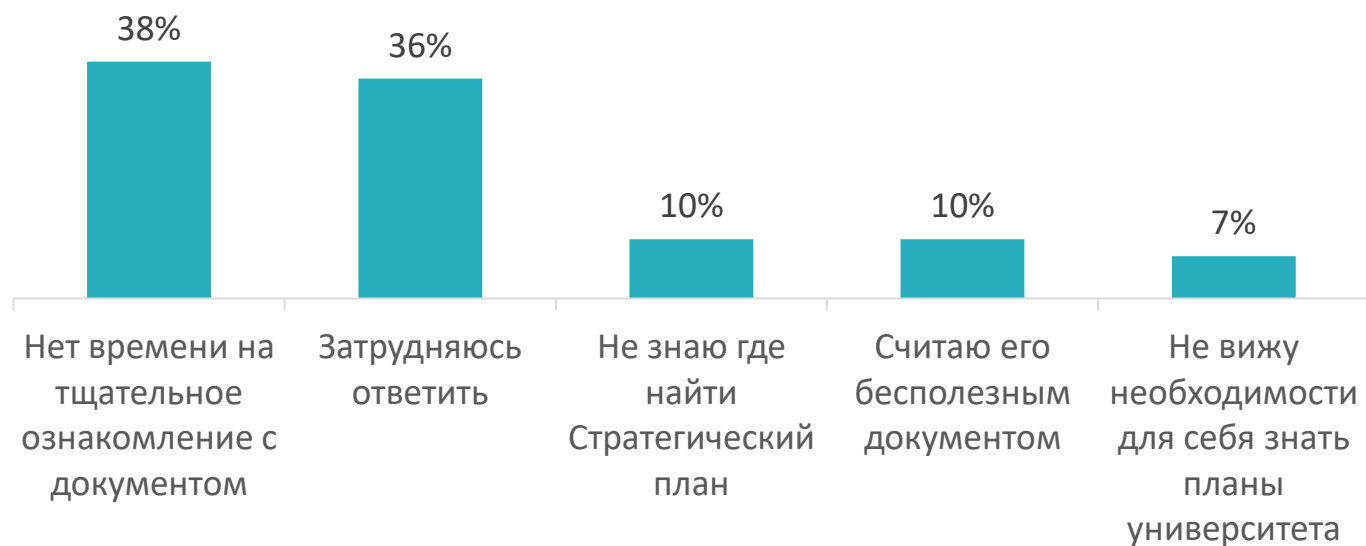
Случалось ли Вам некорректно исполнять свои обязанности по причине несвоевременного доведения до Вас необходимой информации?



Знаете ли Вы содержание Стратегического плана развития СКУ им. М. Козыбаева?



Причины незнания

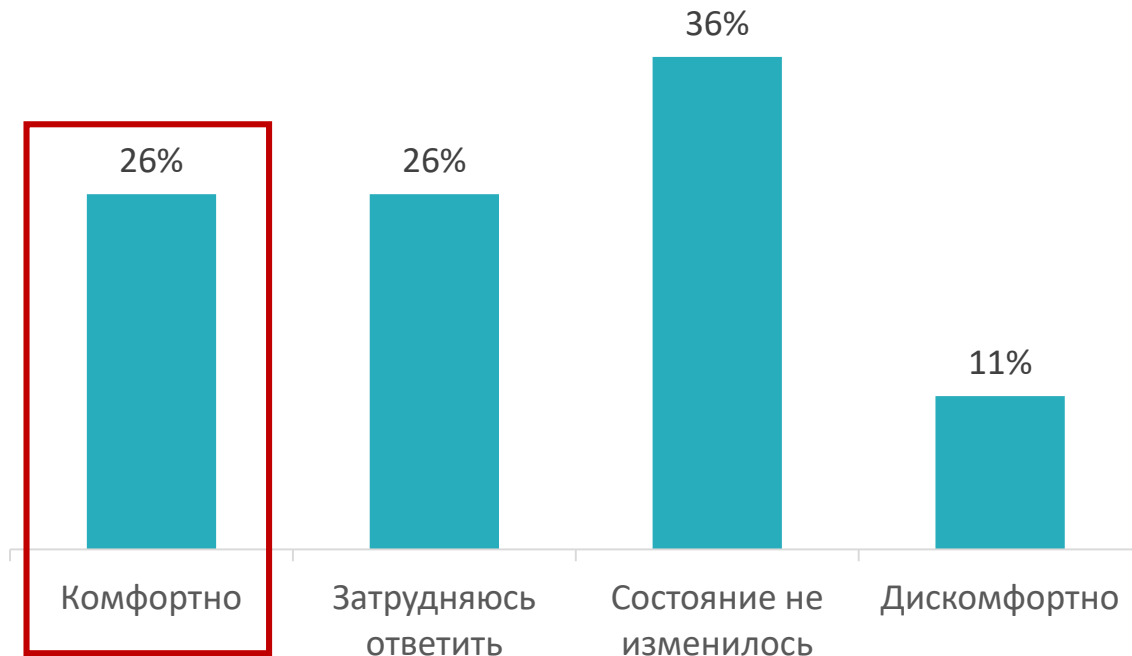


Запоминающееся нововведение

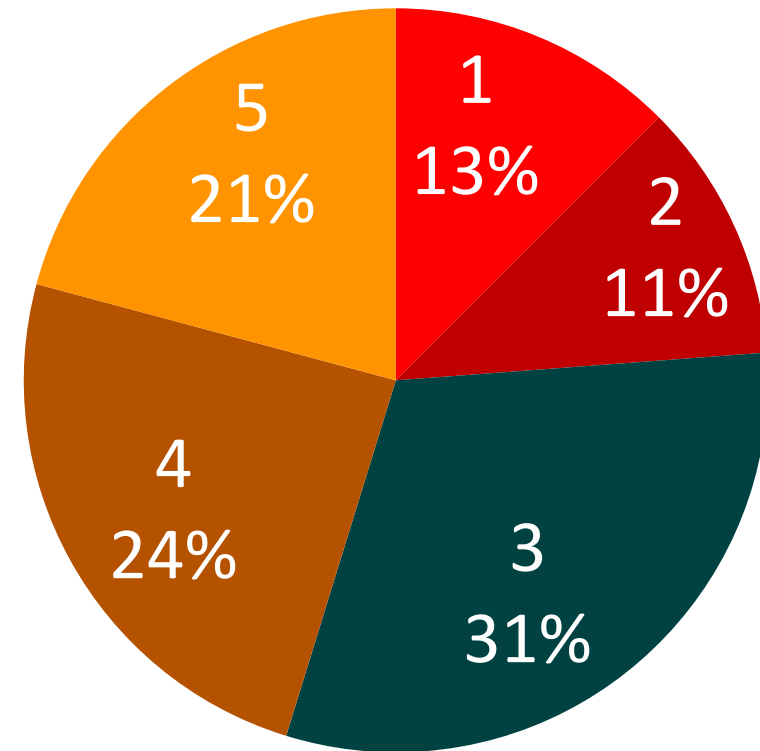
Проект с Университетом Аризоны	96
Введение СЭД	30
Строительство УЛК	29
Отсутствие премий и повышения ЗП	9
Уменьшение отчетности	8
Изменение подхода к практике	7
Изменение форм контроля знаний	7
Сокращение часов ППС	6
Введение СКУД	4
Открытие программы MBA	4
Бесплатные курсы английского	4
Оплата за статьи	3



Как Вы ощущаете себя в ходе изменений и преобразований?



Оцените уверенность в завтрашнем дне по пятибалльной шкале



Выводы об отношении к трансформации

- 70% работников понимают/скорее понимают направление развития университета
- Существует устойчивая связь между информированностью работников и их отношением к изменениям. Среди работников, понимающих направление развития университета, 78% воспринимают изменения с оптимизмом. Среди тех, кто не понимает/скорее не понимает/затрудняется такой процент составляет от 9 до 26%.
- Существует проблема информирования преподавателей и сотрудников о происходящих изменениях. Руководящий состав, в целом, более осведомлен обо всех изменениях
- Проект с университетом Аризоны, строительство УЛК и внедрение СЭД – самые запомнившиеся нововведения
- Молодые преподаватели и сотрудники (до 35 лет) более оптимистично воспринимает перемены
- Только четверть опрошенных чувствует себя комфортно во время трансформации
- Около четверти опрошенных не представляют какие возможности открывает трансформация
- Участие коллег в трансформации опрошенные оценивают ниже, чем собственное участие (т.е. процент участвующих выше, чем процент участвующих коллег)

Выводы о влиянии трансформации

- Более половины опрошенных признают что трансформация повлияла на их трудовую деятельность (55%) и цели и задачи их подразделения (58%)
- Среди тех, кто не слышал о трансформации, только 28 % указали, что цели и задачи подразделения изменились
- 78% опрошенных отмечают увеличение своих ежедневных обязанностей
- Более половины отмечают увеличение скорости взаимодействия подразделений, а также некоторое улучшение качества взаимодействия
- Более половины опрошенных не уверены в завтрашнем дне

Рекомендации

- Усовершенствовать механизм доведения информации напрямую до каждого сотрудника и преподавателя, например:
 - проведение встреч с руководством,
 - размещение о решениях Правления и УС на сайте,
 - выпуск пресс-релизов о новых моментах в деятельности университета.

Обсудить данный вопрос с руководителями подразделений.

- Провести анализ результативности, слабых и сильных сторон таких изменений как изменение нагрузки по практике, уменьшение доли дипломных работ и проектов и др.
- Рассмотреть возможность индексации заработных плат.